

# Pandemia, tecnología y derecho a la educación

**Dalila Andrade<sup>1</sup>**

La Red Latinoamericana de Estudios sobre Trabajo Docente (Red Estrado), se creó en 1999 en Río de Janeiro, Brasil. La Red es un espacio donde confluyen investigadoras, investigadores latinoamericanos que desde diferentes miradas y disciplinas abordan el campo de estudio acerca del trabajo docente. Entre Red Estrado y Red SEPA<sup>2</sup>, existen puntos de encuentro, cercanías al compartir objetivos e intereses muy parecidos que nos une en luchas comunes de América Latina.

Recientemente desde la Red Estrado, se realizó una encuesta sobre la situación que guarda la educación pública en tiempos de pandemia, un trabajo colectivo, realizado a finales de noviembre y principios de diciembre del 2020.

Durante la pandemia fueron suspendidas las clases presenciales, como una medida para proteger a las y los estudiantes, sin embargo el retorno al aula de manera física, en América Latina se tardó más a diferencia del resto del mundo, esto según informes de la UNICEF.

Por lo cual como Red, realizamos una investigación en 13 países de América Latina con el propósito de conocer cómo se desarrollaba el trabajo de los y las docentes durante la pandemia en las escuelas públicas o que recibían financiamiento público, ya que nuestra preocupación se centra en torno al derecho a la educación en la región, pues somos la región más desigual a nivel global.

Para nosotros era muy importante darnos cuenta de cómo se desarrollaba este trabajo y de cómo la población estaba recibiendo las políticas públicas necesarias en el campo educativo durante la pandemia. Entre algunas conclusiones, se observa lo que se detalla a continuación.

La pandemia ha producido impactos distintos entre la población latinoamericana que es una región donde el 10% de los más ricos concentran el 68% de la riqueza. En medio de esta tragedia que viene generando más pobreza, la concentración de la riqueza no paró de crecer. Por el contrario, según el informe de la Oxfam (2020), 73 billonarios de América Latina y del Caribe aumentaron sus fortunas en US \$48,2 billones entre marzo (inicio de la pandemia) y junio de 2020.

---

1. Profesora titular de Políticas Públicas en Educación, de la Universidad Federal de Minas Gerais, Brasil. Investigadora PQ1A/CNPq y miembro del CD/CNP. Integrante de la Red ESTRADO.  
2. Red Social para la Educación Pública en América – Red SEPA.

## Trabalho Docente em Tempos de Pandemia

## Trabajo Docente em Tiempos de Pandemia



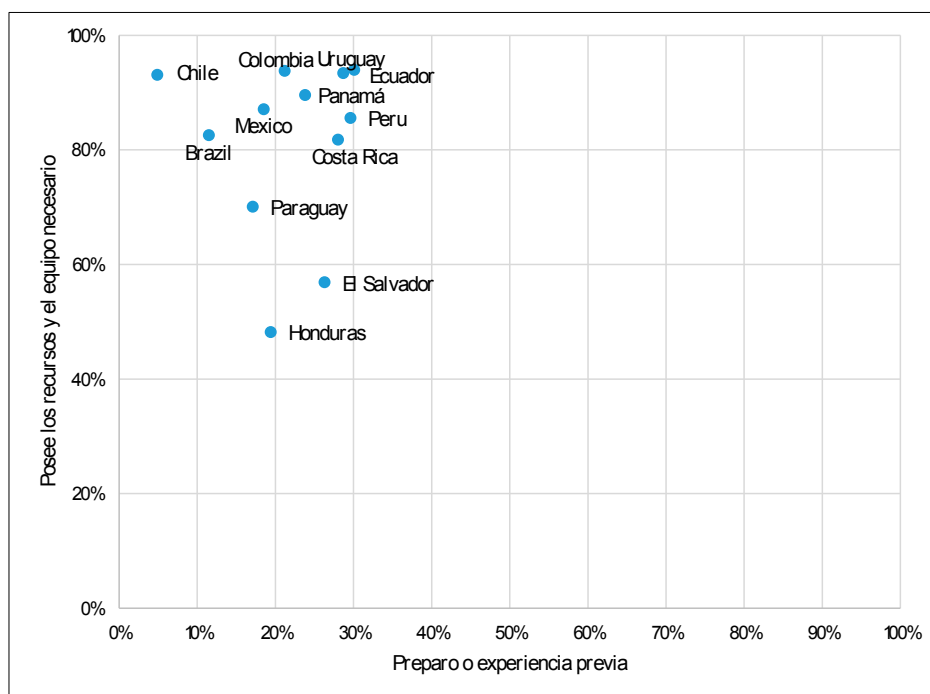
Pais	Respondentes
Brazil	15.654



Pais	Respondentes
Mexico	1803
El Salvador	599
Honduras	1475
Republica Dominicana	37
Costa Rica	1203
Panamá	204
Colombia	3.826
Ecuador	653
Peru	988
Chile	744
Paraguay	669
Uruguay	560

Uno de los factores más críticos para la realización del trabajo docente durante la pandemia en nuestros países ha sido la conexión de internet. El 75% de las personas de clase alta están conectadas a la red, pero entre el 20% de la población de menores ingresos, sólo el 37% tiene acceso a *wi-fi*. Una de las cuestiones más importantes que nos dimos cuenta en la encuesta es que la mayoría de las y los maestros, alrededor del 90% de ellos, estaban trabajando más, durante la pandemia. Y aunque trabajaban desde casa, la mayoría de ellos pagaban con sus propios recursos su conectividad a Internet, sus facturas de electricidad, contaban con sus propios ordenadores portátiles, sus propios móviles.

Lo que observamos fue que también las y los docentes, a pesar de estar trabajando más horas, constataron la reducción en la participación de sus estudiantes, debido a los problemas de conectividad. Esta percepción está relacionada a la falta de recursos también por parte de los y las estudiantes como dispositivos tecnológicos y una buena conexión a Internet desde sus hogares. Para las y los docentes, la falta de una buena formación o experiencia previa en este tipo de entornos virtuales y lenguajes digitales, fue un grave problema en la mayoría de los países encuestados. El uso de las plataformas, las técnicas de enseñanza virtual utilizando las tecnologías que tenían que adaptarse muy rápidamente durante la pandemia, lo que se transformó en un gran desafío para

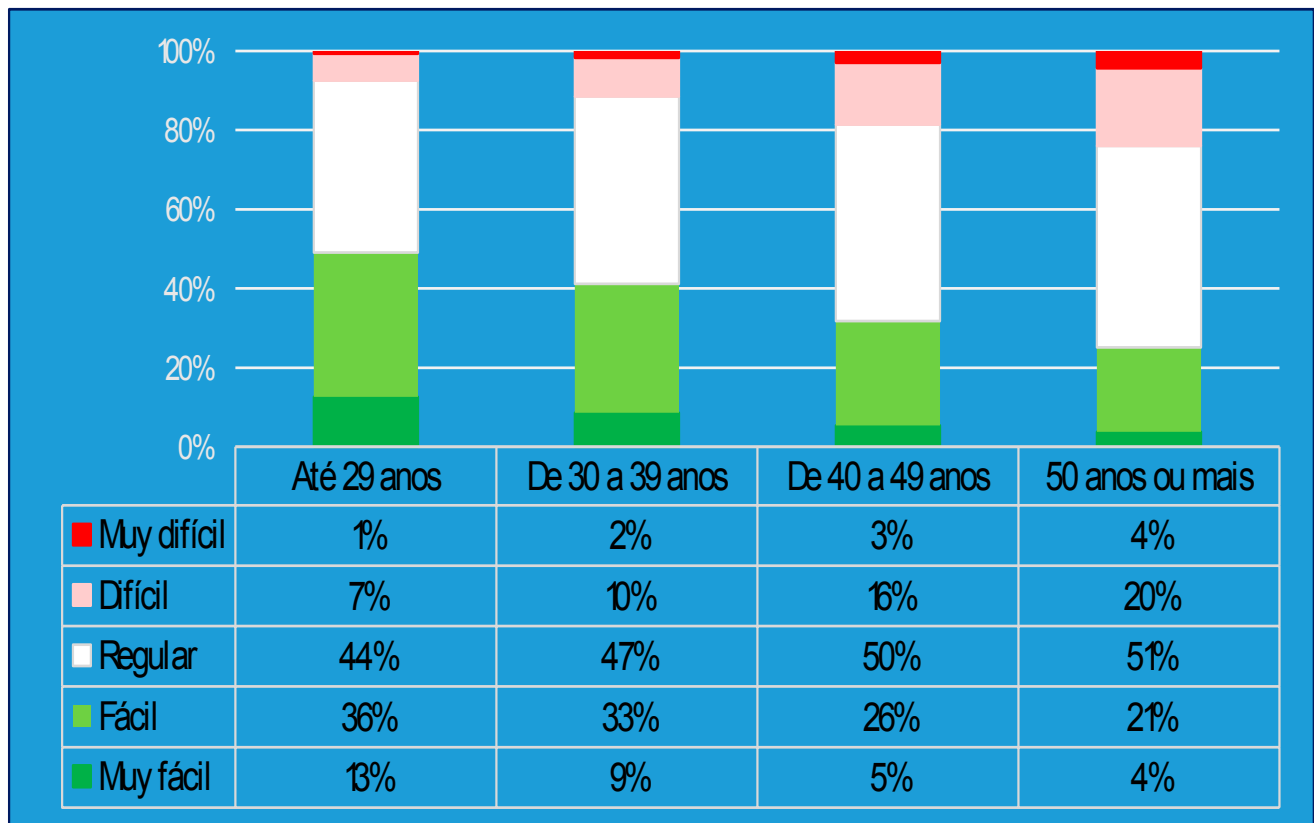


FUENTE: BANCOS DE DATOS DE LAS ENCUESTAS *TRABALHO DOCENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA* (GESTRADO, 2020A) E *TRABAJA DOCENTE EN TEMPOS DE PANDEMIA* (GESTRADO, 2020B).

la docencia, como se puede ver en la siguiente gráfica. La mejor situación se encontró en la experiencia chilena y la peor situación se localizó en Honduras, que es uno de los países más pobres y desiguales de nuestra región.

Otra cuestión que tratamos de entender fue el grado de dificultad de las y los docentes para lidiar con las tecnologías y aquí es donde nos dimos

cuenta de que este dominio tiene relación con el carácter etario. Las generaciones más jóvenes tenían menos dificultades para lidiar con la tecnología, y las personas que tienen más experiencia (y más edad) en el campo educativo, presentaron tener más dificultades. Esto es algo preocupante porque en muchos países la mayoría de los docentes son



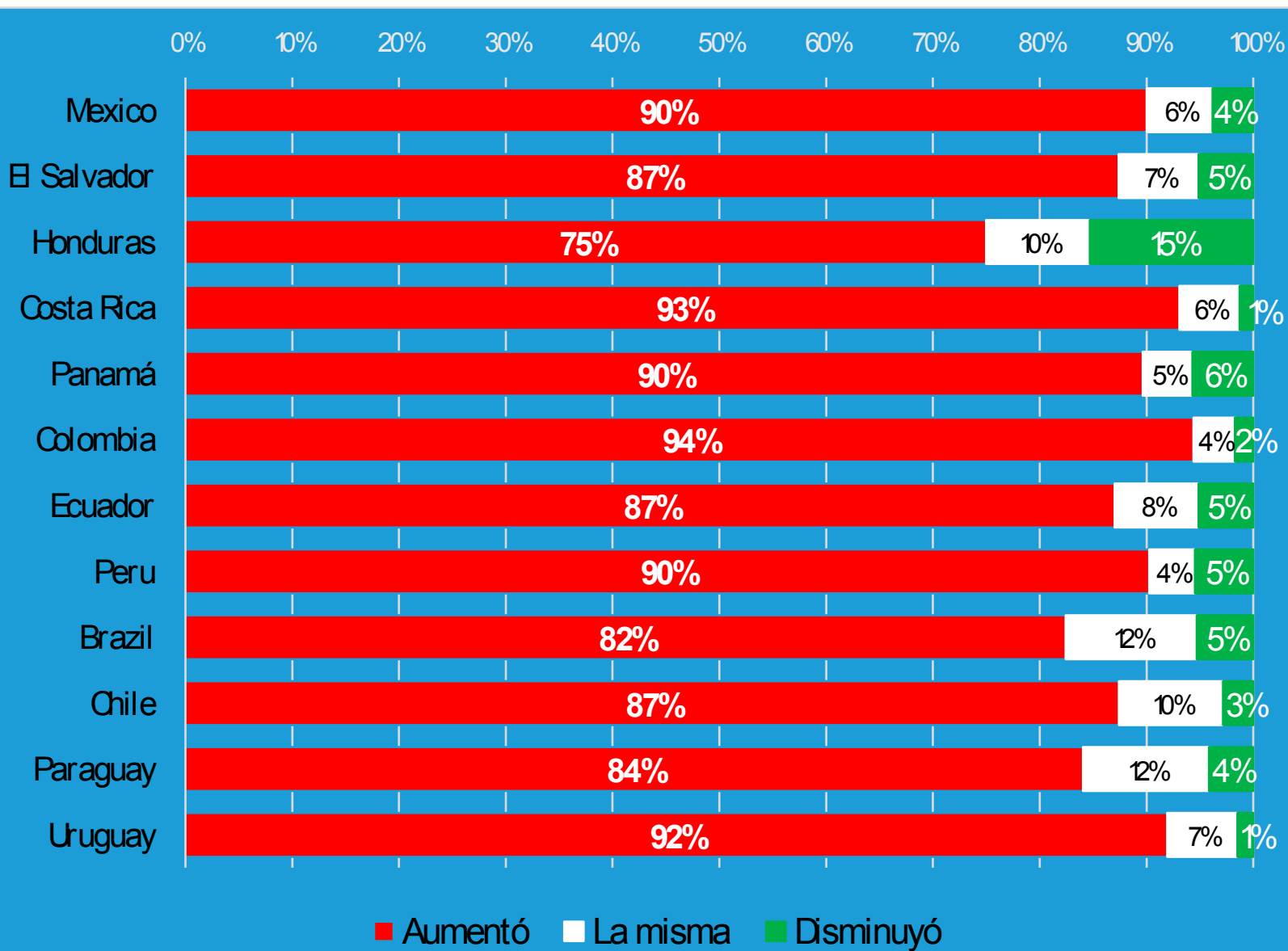
FUENTE: BANCOS DE DATOS DE LAS ENCUESTAS *TRABALHO DOCENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA* (GESTRADO, 2020A) E *TRABAJA DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA* (GESTRADO, 2020B).

mayores de 40 años, es decir que pertenecen a las generaciones que no se formaron en un mundo más tecnologizado, donde el lenguaje digital es de amplia difusión.

En los países en los que aplicamos la encuesta, fueron muchos los datos relevados que nos ofrecen muchas posibilidades de análisis. He elegido algunos solamente para que podamos tener una idea de los problemas enfrentados y los retos que aún siguen vigentes.

En el siguiente gráfico, es posible ver que en todos los países que participaron en la encuesta, la mayoría de las y los docentes informan acerca de la sobrecarga de trabajo, en términos de cómo tenían que preparar sus clases en comparación con la situación pre-pandemia

En el caso de México, Colombia, Costa Rica, Panamá, son países en los que más del 90% de las y los docentes encuestados, respondieron que estaban trabajando



FUENTE: BANCOS DE DATOS DE LAS ENCUESTAS TRABAJO DOCENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA (GESTRADO, 2020A) E TRABAJO DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA (GESTRADO, 2020B).

mucho más durante la pandemia. Este aumento de tiempo está relacionado a la preparación de las clases para el día siguiente, el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza con el intento de atraer más a sus estudiantes. Esos mismos docentes tenían la percepción de una menor participación de los estudiantes, lo que nos lleva a reflexionar acerca de la gran deuda educativa y social que tenemos que considerar en nuestra región.

Concluyo diciendo que, para la era postpandemia,

debemos tener en cuenta el alto nivel de desigualdad de nuestras sociedades. Por lo tanto, hay muchos cambios estructurales que son necesarios: desde una mejor distribución de la riqueza como también asegurar algunos derechos de manera universal desde ahora, tales como el acceso a la conectividad (Internet) a la disponibilidad de los dispositivos tecnológicos, como un derecho público que tiene que ser garantizado por el Estado en todos los países.